

Fragebogen-Nr. _____

Hinweise:

Ihre Teilnahme ist vollkommen freiwillig und bezieht sich ausschließlich auf die Zusammenarbeit mit dem TZEW. Alle erhobenen Daten werden vertraulich behandelt.

Unternehmen bzw. Organisation: _____

Experte bzw. Institut: _____

Projekt: _____

ALLGEMEINE ANGABEN

1. War ausschließlich das kostenfreie Angebot entscheidend für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen des TZEW?

- Ja Nein, sondern: (Mehrfachnennungen möglich)
 Bereits mit dem TZEW zusammengearbeitet
 Guter Ruf des TZEW
 Komplexität der aktuellen Fragestellung
 Sonstiges: _____
 (Nutzen Sie gern auch den Platz für weitere Anmerkungen auf Seite 2)

2. Konnten Sie bereits Erfahrungen mit ähnlichen Dienstleistern oder Dienstleistungsangeboten sammeln?

- Ja, folgende: _____
 Nein

ANGABEN ZUR ZUSAMMENARBEIT MIT DEM TZEW

3. Wie bewerten Sie folgende Aussagen zur Zusammenarbeit mit dem TZEW?

	Stimme voll zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu
Die Zusammenarbeit wurde durch das TZEW von Beginn an sehr transparent gestaltet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Team des TZEW arbeitete stets sehr zuverlässig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der zuständige Projektmitarbeiter des TZEW wirkte auf mich stets sehr gut vorbereitet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit mit dem TZEW hinsichtlich folgender Kriterien?

	Sehr gut	Eher gut	Eher nicht gut	Gar nicht gut
Telefonischer Kontakt (Terminvereinbarungen etc.)				
Freundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hilfsbereitschaft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reaktionszeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Persönlicher Kontakt (Vorgespräch(e), Expertengespräch etc.)				
Freundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fachliche Kompetenz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zusammenarbeit insgesamt	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

ANGABEN ZUM EXPERTENGESPRÄCH

5. Welche Erwartungen hatten Sie an das Expertengespräch? (Mehrfachnennungen möglich)

- Allgemeiner Informationsgewinn zur Fragestellung
 Lösungsansätze für die konkrete Fragestellung
 Sonstiges: _____
 Keine → weiter mit Frage 7

6. Konnten Ihre Erwartungen erfüllt werden?

- Ja
 Nein, da _____

Fortsetzung auf Seite 2 →

