



# Optimierung von Prozessabläufen in der Druckereitechnologie



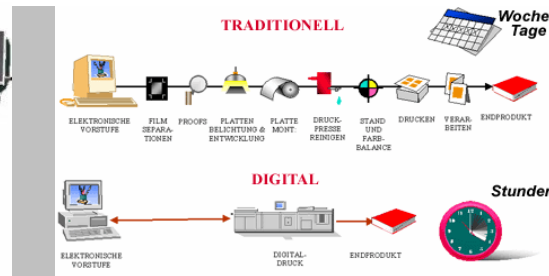
MHD Druck und Service GmbH  
Hermannsburg, LK CE  
20 MA



## Aufgabenstellung:

MHD Druck ist eine typische Akzidenz-Druckerei. Der Schwerpunkt liegt beim Broschüren-Druck. Es werden u.a. Prospekte für den Otto-Versand, die Volksbank und den Hamburger SV im Offset-Druck gefertigt. Das TZEW sollte bei der Klärung folgender Fragestellungen behilflich sein:

- Ein Großauftrag zeigte im Jahr 2010 Grenzen der internen Verwaltungsstruktur auf. Im Expertengespräch sollen Ansätze gefunden werden, wie mittels der heutigen Ressourcen effizienter gearbeitet werden kann.
- Hinsichtlich Digitaldruck wird Ende des Jahres wegen eines dann auslaufenden Vertrages entschieden, inwieweit dieser fortgeführt werden soll. Es werden Abschätzungen gewünscht, welche Druckverfahren zukünftig zum Einsatz kommen werden.



 Steinbeis-Transferzentrum  
Institut für Konfliktmanagement  
und Unternehmensführung

## Lösungsansatz:

Das TZEW organisierte zwei Beratungen durch Experten des Steinbeis Transferzentrum Institut für Konfliktmanagement und Unternehmensführung sowie für Druckereitechnik der Hochschule der Medien in Stuttgart.

Durch Diskussion der Fragestellung wurden folgende Lösungsansätze gefunden:

1. Es wird vorgeschlagen einen Standard- Prozess sowie zusätzliche Varianten zu installieren. Folgender Ablauf sollte dabei eingehalten werden: 1. Prozesse beschreiben, 2. Hauptprozesse identifizieren, 3. Prozessverantwortliche benennen, 4. Kennzahlen entwickeln, 5. interne Kunden – Lieferanten- Beziehungen beschreiben, 6. Nachstellvereinbarungen treffen.
2. Digitaldruck wird nach Einschätzung des Experten weniger stark wachsen als gemeinhin angenommen. Existierende Vergleiche zwischen Digital- und Offsetdruck sind im allgemeinen pro Digitaldruck geschönt. Zur Optimierung der internen Abläufe sollte unter Einbeziehung der Kunden ein digitaler Workflow installiert werden.